

放課後等デイサービス保護者評価表（公表）

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%		車椅子の利用者に対しての心配の声がありました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	65%	23%	12%	職員の配置数に問題ない。支援スキルをあげてほしいとお言葉をいただきました。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	20%	5%	バリアフリーに問題はないが、車椅子の利用者への配慮を今後してほしい。
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	74%	26%		計画に対しては、親身に受けてくれていると思う。今後も更なるニーズにも対応してほしい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50%	46%	4%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		85%	15%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%		契約時に説明は受けている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	63%	17%		帰りのお迎えの際や送迎の際に職員からお話を聞いている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	16%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	66%	22%	保護者説明会は必要な時には開催してほしい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	33%	2%	苦情を言った事が無いので判断がつかないという意見もありました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	71%	29%		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	54%	34%	12%	情報誌などでの情報をもっとほしいとの声をいただきました。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	85%	15%		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10%	60%	30%	緊急時の対応はしっかりしてほしいとの意見をいただきました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	39%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%		大多数が「楽しみにしている」との回答をされました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	89%	11%		他事業所との比較が出来ず、判断できない、といった意見もありました。

放課後等デイサービス「めだか」保護者アンケート 平成31年4月実施 回答率 65%